

LEX Autovermietung Dresden FAQ – Die häufigsten Fragen und Antworten

Reservierung:

Sie können über unsere Webseite ein Fahrzeug buchen. Nach erfolgter Prüfung der Verfügbarkeit durch uns, bekommen Sie eine Reservierungsbestätigung per e-Mail zu geschickt.
Gerne können Sie uns auch eine Reservierung per Fax schicken, telefonische Reservierungen nehmen wir gerne an, wenn Ihre Daten bei uns gespeichert sind.
Bitte bringen Sie zur Abholung des Fahrzeuges Ihren Personalausweis und Führerschein mit.

Altersbestimmungen:

Für die Anmietung gilt ein Mindestalter von 21 Jahren, Sie benötigen einen Führerschein mit 2 jähriger Gültigkeit. Zweitfahrer können wir kostenfrei mit eintragen.

Zahlungsbedingungen:

Die Fahrzeuganmietung ist mit folgenden Zahlungsmitteln möglich:
Bar / EC Cash / MasterCard / VISA. Es erfolgt Vorkasse; wir benötigen von Ihnen den zu erwartenden Mietpreis zzgl. einer Sicherheitskaution i.H. von 200,00€.
Eine Bezahlung auf Rechnung/Überweisung/Lastschrift (Firmenkunden) ist nach Absprache möglich.

Versicherungsbestimmungen:

Alle angegebenen Tarife beinhalten:
Haftpflichtversicherung (Deckungssumme 100 Mio.)
Teilkasko (incl. Wild/Glasschaden/Diebstahl) Selbstbeteiligung 150,00€
Vollkaskoversicherung (Selbstbeteiligung Gruppe B/C/L2 1000,00€ Gruppe L1/L3/L5/L7 1500,00€).
Eine Reduzierung ist auf 1000,00€ gg. Aufpreis möglich.

Schadensmeldung:

Bei einem Unfall (verschuldet wie unverschuldet) ist immer die Polizei und der Vermieter zu benachrichtigen; der Unfallbericht ist auszufüllen. Unsere Telefonnummer für Notfälle: **0172.77 44 318**

Kraftstoff:

Der Kraftstoff ist nicht im Mietpreis enthalten. Alle Fahrzeuge sind bitte vollgetankt wieder abzugeben (bitte Tankbeleg vorzeigen).

Einwegmieten:

Diese können wir Ihnen leider nicht anbieten; wir unterbreiten Ihnen gerne ein günstiges Alternativangebot mit Hin- u. Rückfahrt.

Fahrzeugrückgabe:

Die Fahrzeugrückgabe erfolgt nur innerhalb der Öffnungszeiten gemeinsam mit einem LEX Mitarbeiter.

Fahrten ins Ausland:

Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie mit dem Fahrzeug in das Ausland fahren möchten.
Die Einreise in osteuropäische Länder ist nur nach Absprache & mit schriftlicher Genehmigung gestattet.

Zustellung/Abholservice:

Innerhalb des Stadtgebietes erheben wir eine Gebühr i.H. von a 15,00€.

Stornierung der Reservierung:

Eine erfolgte Reservierung kann per Telefon/e-Mail/Fax storniert werden. Bitte beachten Sie folgende Stornokosten vor Mietzeitpunkt: 5 Tage 10% / 3 Tage 20% / 1 Tag 30% / am gleichen Tag 50% vom Mietpreis.

